

## CAMPAGNE D'ADHÉSION

### NOUVEAU RÉGIME D'ASSURANCE COLLECTIVE DE PERSONNES EN VIGUEUR À COMPTER DU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2021



En octobre 2018, la Centrale des syndicats du Québec (CSQ) a été mandatée par son Conseil général afin d'entamer un processus d'appel d'offres pour le renouvellement de notre régime d'assurance collective de personnes. Après une longue phase de consultation des membres en 2019, le comité consultatif de la CSQ a produit un cahier de charges et a reçu les diverses soumissions des assureurs. C'est à la suite d'une rigoureuse analyse de ces soumissions, par le comité de pointage mis sur pied par la CSQ, que les résultats ont été présentés au Conseil général. Ce dernier, ayant alors pris connaissance desdits résultats, a décidé de demeurer avec le même assureur, c'est-à-dire SSQ Assurance (SSQ). Cependant, une refonte complète de la structure du régime d'assurance collective a été réalisée. De ces travaux, au mois de mai 2020, est né notre nouveau régime d'assurance collective, le **régime Alter ego - L'avantage CSQ**.

Par la présente, nous désirons vous donner toutes les informations concernant la campagne d'adhésion en ligne au **régime Alter ego - L'avantage CSQ** ainsi que tous les outils essentiels afin de vous aider dans vos choix de protections.

Vous trouverez, en suivant ce [lien](#), le dépliant détaillant le nouveau régime Alter ego. Nous vous rendons aussi immédiatement disponible le [Guide](#) de l'adhérent afin que vous puissiez prendre connaissance plus en détail des différentes options offertes.

De plus, le [microsite](#) Alter ego est déjà mis en ligne et vous y retrouverez une foule d'outils, tels que :

- Le dépliant *Votre régime en un coup d'œil* en version française ;
- Le guide de la personne adhérente en version française ;
- Le calendrier des dates de formation ;
- La foire aux questions ;
- L'adresse dédiée pour communiquer avec les ressources de la sécurité sociale pour toutes questions relatives au nouveau régime ou à l'adhésion ;
- Un nouveau numéro de téléphone spécifique à la CSQ et à ses membres pour communiquer avec SSQ a été mis en place : 1 888 CSQ-0006 (1 888 277-0006). Ce numéro de téléphone devra être utilisé, entre autres, pendant la campagne d'adhésion afin de communiquer directement avec des agents qui offriront le service de soutien à l'adhésion aux membres de la CSQ.

**Prenez note que la campagne d'adhésion en ligne au lieu du 9 novembre 2020 au 4 décembre 2020.** À même le [microsite](#), un lien sera disponible afin d'accéder à l'outil d'adhésion. Ce lien sera en fonction à partir du 9 novembre 2020.

Également, des formations seront offertes aux membres afin de mieux comprendre le régime Alter ego. Ces formations se dérouleront du 7 au 22 octobre 2020. Vous devez vous inscrire à ces formations en remplissant le formulaire que vous retrouverez en cliquant [ici](#).

D'ailleurs, nous souhaitons profiter de cet Info-SEEL pour vous informer que SSQ enverra un courriel à tous les membres assurés qui ne sont pas encore inscrits au site Espace client. Cette inscription est essentielle puisque l'adhésion se fera par l'Espace client uniquement. Ce courriel sera envoyé dans les prochains jours.

Demeurez à l'affût, car de nouvelles informations sur la campagne d'adhésion vous seront envoyées régulièrement dans le courant de l'automne. Vous serez aussi en mesure de retrouver ces informations sur le [microsite](#) Alter ego.

Nous espérons ces informations utiles. Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à [communiquer avec nous](#).

Nous vous remercions de votre collaboration !

Martin Bergeron,  
Vice-président du SEEL